DOCUMENTO LEGAL

Termos de Uso da Jornada do Equilíbrio Vitalícia

VERSÃO 2.2, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2026

Resumo do que você comprou

Este resumo existe para você entender, em um minuto, os pontos principais destes Termos. Ele não substitui o texto completo, que vem logo abaixo. Os pontos que limitam algum direito seu estão em **negrito**, como pede a lei.

TEMA	O QUE VALE PARA VOCÊ
Acesso à Jornada	Para toda a sua vida, sem renovação e sem mensalidade.
O que fica para sempre	Formação Base, cursos e imersões incluídos, gravações, materiais, ferramentas sem prazo próprio, certificado e atualizações, respeitadas as exceções informadas abaixo.
Atualizações	Aulas, revisões, materiais e ferramentas incorporados à Jornada, sem cobrança adicional e sem redução dos direitos adquiridos.
Sistemas online (Gerador de Cadernos e Gerador de Orientações)	**Acesso garantido por no mínimo 2 anos a partir da compra.** Depois disso, continuam enquanto forem mantidos. Desligamento com aviso de pelo menos 60 dias. Condição anterior mais favorável é preservada.
Encontros ao vivo e suporte pedagógico	**Garantia mínima de 2 anos a partir da compra. Depois, continuam enquanto forem oferecidos.** As gravações entram no Acervo Vitalício. O suporte pedagógico garantido não depende de haver encontro ao vivo.
Desafio VPPB+	**Participação nas edições que forem realizadas. Não há quantidade mínima de edições garantida.**
Comunidade de alunos	**Não integra o acesso por toda a vida. Tem garantia mínima de 2 anos e, depois, continua enquanto for mantida.**

TEMA	O QUE VALE PARA VOCÊ
Parcela em atraso	**Na modalidade de boleto ou Pix parcelado informada antes da compra, pode haver bloqueio a partir do 3o dia de atraso.** Pagamento regularizado restabelece integralmente os direitos, sem nova carência. Veja a seção 7.2.
Contestação de pagamento (chargeback)	**Pode haver suspensão temporária do acesso relacionado à transação contestada, com informação dos motivos e possibilidade de revisão.** Veja a seção 7.4.
Uso pessoal	**A licença de acesso é pessoal e não pode ser compartilhada, vendida ou transferida, inclusive por herança.** Créditos e outros direitos patrimoniais transmissíveis são preservados.
Vídeos e materiais	**Os arquivos de vídeo não têm download.** Materiais identificados para download podem ser baixados e guardados.
Reprodução e inteligência artificial	**Há restrições à reprodução, à distribuição e ao envio de materiais protegidos para treinamento de IA ou criação de derivados para terceiros.** O uso clínico autorizado e os usos permitidos por lei são preservados. Veja a seção 11.
Garantia	15 dias corridos da compra, com devolução integral e sem necessidade de justificativa. Esse prazo não reduz o arrependimento legal contado da efetiva disponibilização do serviço, quando aplicável.
Assinatura anual em vigor	**A renovação é cancelada na compra do vitalício, sem crédito dos meses restantes quando essa condição tiver sido informada antes da compra.** Os direitos do período anual já contratado são preservados.
Infrações graves	**Podem causar encerramento do acesso após análise e oportunidade de resposta.** Não há perda automática de todos os valores pagos. Veja a seção 15.
Bônus	Valem os bônus e as condições efetivamente anunciados na oferta. A falta de um item no anexo não elimina o direito prometido.

TEMA	O QUE VALE PARA VOCÊ
Calumma, quando incluída como bônus	**Um mês de uso após a ativação. O prazo de 3 meses para ativar só pode ser exigido se tiver sido informado antes da compra.** Não há contratação de plano pago sem autorização específica.
Se a Jornada deixar de ser oferecida	Aviso de pelo menos 180 dias e migração sem custo. O aviso não extingue o acesso nem afasta as opções legais por descumprimento da oferta.
Certificado e uso clínico	**Curso livre de 100 horas, sem concessão automática de título de especialista.** As decisões clínicas são do profissional habilitado, dentro das normas da profissão.
Seus dados	Tratamento para executar a compra, cumprir obrigações legais e realizar outras finalidades com base legal adequada, informadas na seção 14 e na Política de Privacidade.
Compras anteriores	Restrições novas não são aplicadas retroativamente. Continuam valendo a oferta e as condições mais favoráveis apresentadas antes da compra.

1. Quem são as partes

1.1. Fornecedora. JORNADA DO EQUILIBRIO LTDA, inscrita no CNPJ sob o no 23.108.956/0001-07, com sede na Rua Castelo Branco, 1550, sala 1, Vila Velha/ES, e-mail contato@afernandaamaral.com.br, que oferece a Jornada do Equilíbrio, criada e conduzida pela fonoaudióloga Fernanda Amaral (CRFa 6-2418). Nestes Termos, chamada de **"Fernanda Amaral"** ou **"nós"**.

1.2. Aluno. A pessoa física que comprou a Jornada do Equilíbrio na modalidade vitalícia e cujo nome e e-mail constam na compra. Nestes Termos, chamada de **"Aluno"** ou **"você"**, qualquer que seja o seu gênero.

1.3. Plataforma. A venda, o pagamento e a hospedagem do conteúdo são feitos pela Hotmart. Estes Termos definem as obrigações da fornecedora sobre a Jornada e complementam os documentos da Plataforma. Eles não alteram unilateralmente as obrigações da Hotmart nem afastam direitos previstos em lei. Se uma limitação da Plataforma impedir o cumprimento da oferta, a fornecedora deverá providenciar solução compatível com os direitos do Aluno.

1.4. Termos gerais do site. O site tem Termos de Uso gerais em https://afernandaamaral.com/termos-de-uso/. Estes Termos são específicos da Jornada Vitalícia. **Em caso de diferença, aplicam-se as condições mais favoráveis ao Aluno e os**

direitos previstos em lei. Nenhuma regra geral autoriza encerramento imotivado, redução do acesso comprado ou alteração prejudicial das condições da Jornada.

2. Definições

Para facilitar a leitura, algumas palavras têm o sentido abaixo:

- **Jornada:** a Jornada do Equilíbrio, formação em Reabilitação Vestibular para fonoaudiólogos e fisioterapeutas, com o conteúdo descrito na seção 3.
- **Acesso Vitalício:** o direito de acessar a Jornada pelo tempo de vida do Aluno, nas condições destes Termos (seção 4).
- **Acervo:** todo o conteúdo da Jornada disponível na área de membros: aulas, módulos, cursos, imersões, gravações de encontros, materiais e ferramentas.
- **Atualização:** todo conteúdo que a Fernanda Amaral incorporar à área de membros da Jornada depois da sua compra, como aula nova, revisão de aula, módulo novo, material novo ou ferramenta nova.
- **Sistema Online:** ferramenta que funciona hospedada em servidor e depende de manutenção técnica contínua para existir. Hoje são o Gerador de Cadernos de Exercícios Vestibulares e o Gerador de Orientações para Pacientes com Tontura.
- **Bônus:** item prometido junto com a compra em uma oferta específica. Os anexos registram essas condições, sem excluir promessas feitas na página, na aula de venda ou no atendimento.
- **Área de Membros:** o ambiente da Plataforma onde o conteúdo da Jornada fica disponível.

3. O que você comprou

3.1. Você comprou o Acesso Vitalício à Jornada, que hoje inclui:

a) Formação e cursos

- Formação Base, com o Método CRE (Caminho do Reabilitador do Equilíbrio) completo;
- Curso VPPB 2.0: da Avaliação ao Tratamento;
- Curso TCMO Essencial;
- Curso Hipofunção Vestibular;
- Curso Doença de Ménière;
- Curso TPPP;
- Curso de Migrânea Vestibular;
- Curso de Cinetose;
- Imersão Start VPPB;

- Imersão Exercícios de Reabilitação Vestibular.

b) Mentorias e prática

- Os encontros ao vivo já gravados e incluídos na oferta (75 encontros, com mais de 140 horas, conforme anunciado na campanha);
- As aulas dos profissionais convidados;
- Desafio VPPB+ (prática guiada), também chamado de Desafio VPPB: você pode participar de toda edição que for realizada. O formato, as datas e a dinâmica de cada edição são definidos a cada ano e podem mudar de uma edição para outra.

c) Arsenal clínico

- Banco Infinito de Exercícios;
- Ferramenta de Diagnóstico Diferencial;
- Ficha de Avaliação;
- Modelo de Anamnese;
- Material em PDF para download.

d) Sistemas Online

- Gerador de Cadernos de Exercícios Vestibulares;
- Gerador de Orientações para Pacientes com Tontura.

e) Certificado de conclusão de 100 horas (seção 9).

3.2. Os Bônus da oferta pela qual você comprou constam do respectivo anexo. Também integram a compra os benefícios prometidos na oferta, mesmo que não tenham sido reproduzidos no anexo. Condições individuais mais favoráveis comprovadamente oferecidas ao Aluno serão respeitadas.

3.3. Algumas aulas existem em mais de um lugar do Acervo (por exemplo, um encontro ao vivo que também virou módulo da Formação Base). Isso é organização do conteúdo e não muda o que você tem direito a acessar.

---

4. O que significa "Acesso Vitalício"

4.1. Para toda a sua vida. Acesso Vitalício quer dizer que você pode acessar a Jornada pelo tempo de vida do Aluno, sem renovação, mensalidade ou qualquer cobrança adicional pelo acesso.

4.2. Ligado à sua pessoa. A licença de Acesso Vitalício é pessoal. Ela termina com o falecimento do Aluno e não pode ser vendida, cedida, doada ou transferida a outra pessoa, inclusive por herança. Essa limitação não impede a transmissão de créditos, restituições ou

outros direitos patrimoniais transmissíveis decorrentes do contrato. O falecimento não invalida o certificado já emitido.

4.3. O que é para toda a sua vida. Ficam disponíveis durante a vida do Aluno:

a) o Acervo da seção 3.1, letras "a", "b" (gravações e aulas dos convidados) e "c";

b) as Atualizações incorporadas à Jornada, sem cobrança adicional e sem redução dos direitos adquiridos;

c) a emissão e a reemissão do certificado, observadas as condições da seção 9;

d) o suporte técnico de acesso da seção 13.

Os dois Sistemas Online, as atividades ao vivo, o suporte pedagógico e a comunidade têm os prazos específicos da cláusula 4.4. Essa distinção não reduz condições mais favoráveis prometidas antes da compra.

4.4. O que tem prazo próprio. Os itens abaixo têm prazo específico, sem redução de condição mais favorável apresentada na oferta:

ITEM	PRAZO GARANTIDO	DEPOIS DO PRAZO
Gerador de Cadernos e Gerador de Orientações	**No mínimo 2 anos a partir da compra**	Continuam enquanto forem mantidos. O desligamento será avisado com pelo menos 60 dias de antecedência
Participação nos encontros ao vivo	**No mínimo 2 anos a partir da compra, respeitada a frequência anunciada na oferta**	Continua enquanto houver encontros. As gravações integram o Acervo Vitalício
Suporte pedagógico	**No mínimo 2 anos a partir da compra, mesmo quando não houver encontro ao vivo**	Continua enquanto for oferecido. O suporte técnico de acesso permanece vitalício
Desafio VPPB+	**Participação em cada edição realizada, sem número mínimo garantido de edições**	Formato e datas podem mudar, sem descumprir edição já prometida na oferta
Comunidade de alunos	**Acesso garantido por no mínimo 2 anos a partir da compra**	Após os 2 anos, continua enquanto for mantida. Não integra o acesso por toda a vida

Se o ambiente da comunidade for encerrado antes dos 2 anos, disponibilizaremos meio equivalente pelo período restante. Os prazos desta cláusula não autorizam reduzir a duração de outras ferramentas ou Atualizações já incluídas no direito adquirido do Aluno.

4.5. Por que esses prazos existem. Sistemas Online exigem manutenção técnica contínua. Encontros ao vivo e suporte pedagógico dependem de equipe e agenda. Essa organização não permite encerrar um item antes do prazo garantido nem reduzir o que foi prometido na oferta. O conteúdo gravado continua disponível durante a vida do Aluno, conforme a cláusula 4.3.

4.6. O que não está incluído. Produtos que a Fernanda Amaral vende separadamente, fora da área de membros da Jornada (como o Guia de Manobras Otoneurológicas, a Imersão Reabilitação Vestibular com Vídeos e outros produtos lançados no futuro), não são Atualização e não fazem parte do Acesso Vitalício, salvo quando prometidos como Bônus na oferta, ainda que não reproduzidos no anexo, ou quando incorporados à área de membros da Jornada.

4.7. Compras anteriores. Para compras realizadas antes da disponibilização destes Termos, continuam valendo a oferta, as condições informadas antes da compra e os direitos previstos em lei. **Restrições novas não serão aplicadas retroativamente.** As disposições que ampliarem os direitos do Aluno também serão cumpridas. O envio ou a publicação deste documento não exige nova aceitação para manter o acesso já comprado. O uso continuado não significa concordância com redução de direitos.

5. Como você acessa

5.1. O acesso é liberado na Área de Membros da Plataforma, com o e-mail usado na compra, depois da confirmação do pagamento.

5.2. Para acessar, você precisa de conexão com a internet e de um dispositivo compatível com a Plataforma. Os custos de internet e equipamento são seus.

5.3. As aulas em vídeo são assistidas só dentro da Área de Membros e não têm download. Os materiais marcados para download, como os PDFs, podem ser baixados e guardados por você.

5.4. Interrupções pontuais da Plataforma, para manutenção ou por falha técnica, não tiram o seu direito. Quando o problema for nosso ou da Plataforma, trabalharemos para restabelecer o acesso no menor prazo possível, e você pode nos avisar pelos canais da seção 13.

6. Mudanças no conteúdo e na plataforma

6.1. Atualizações. A Reabilitação Vestibular evolui com a ciência. Por isso, a Fernanda Amaral pode revisar, atualizar, reorganizar ou substituir aulas e materiais da Jornada, sempre para manter o conteúdo correto e atual.

6.2. Sem perda para você. Uma mudança no Acervo não pode reduzir a carga horária certificada, retirar um tema da formação sem colocar no lugar conteúdo equivalente ou mais atual, nem diminuir a qualidade do que você comprou. Aula retirada por estar desatualizada é substituída por conteúdo atualizado sobre o mesmo tema.

6.3. Troca de plataforma. A Fernanda Amaral pode transferir a Jornada para outra plataforma de ensino, sem custo para você, mantendo o Acervo e as condições destes Termos. Você será avisado com no mínimo 30 dias de antecedência, com as instruções para o novo acesso.

---

7. Pagamento

7.1. O pagamento é feito pela Plataforma, nas formas e condições apresentadas na página de venda e no checkout da oferta pela qual você comprou (anexo da oferta).

7.2. Boleto, Pix parcelado e outras cobranças mensais.

a) **Nas modalidades em que cada parcela é cobrada separadamente, a continuidade do acesso depende da regularidade do pagamento, conforme as condições informadas antes da compra.**

b) **Na modalidade de boleto ou Pix parcelado que preveja esse bloqueio no checkout, pode haver suspensão a partir do 3o dia de atraso.** O Aluno será avisado sobre a parcela pendente, a data da suspensão e a forma de regularização. Essa regra não será imposta retroativamente quando não tiver sido informada antes da compra.

c) Pagamento realizado no vencimento e ainda em compensação não será considerado atraso. Se houver bloqueio por erro de processamento, o Aluno poderá enviar o comprovante ao atendimento para revisão.

d) Regularizada a pendência e confirmado o pagamento, os direitos serão restabelecidos integralmente, sem nova carência, perda de progresso ou redução do Acesso Vitalício. A fornecedora acompanhará a liberação com a Plataforma se houver falha automática.

e) A suspensão temporária não cancela, por si só, o contrato nem extingue o Acesso Vitalício.

7.3. Parcelamento tradicional no cartão. Esta regra se aplica à compra cujo valor total é aprovado no cartão, com parcelamento administrado pelo emissor. Nessa modalidade, o pagamento das parcelas ao emissor não suspende o acesso depois da aprovação da compra, ressalvadas contestações tratadas na cláusula 7.4. Modalidades de cobrança mensal separada seguem as condições específicas informadas antes da contratação.

7.4. Contestação de pagamento. Uma contestação de pagamento (chargeback) pode resultar em suspensão temporária do acesso relacionado à transação contestada. Informaremos o motivo e o canal para revisão. A medida deverá ser proporcional à situação e não será tratada como punição pelo exercício de um direito.

Confirmado o pagamento e encerrada a causa do bloqueio, o acesso será restabelecido. A devolução integral e definitiva do preço encerra o contrato. Contestação parcial não implica encerramento integral automático. A decisão do banco não afasta os direitos previstos em lei. Pedidos de garantia apresentados no prazo serão registrados e acompanhados, inclusive durante a contestação, para evitar devolução em duplicidade.

7.5. Assinatura anual em vigor. A compra do vitalício encerra a renovação automática da assinatura anual. O preço desta oferta não inclui crédito pelos meses restantes quando essa condição tiver sido informada antes da compra. Os direitos do período anual já contratado ficam preservados até o vencimento. Se você desistir do vitalício dentro da garantia, continuará com o acesso anual até a data originalmente contratada, sem nova cobrança para restabelecê-lo. Permanecem válidas condições individuais mais favoráveis oferecidas por escrito. O atendimento esclarecerá a situação de eventual parcelamento da compra anual anterior, sem alterar as condições já contratadas.

8. Garantia de 15 dias e direito de arrependimento

8.1. Você tem **15 dias corridos, contados da data da compra**, para desistir por qualquer motivo, sem precisar explicar, com devolução integral. Essa garantia contratual não reduz o prazo legal de arrependimento de 7 dias contado da efetiva disponibilização do serviço, quando aplicável. Assistir às aulas ou baixar materiais não elimina a garantia incondicional anunciada. Seu término não afasta direitos por defeito, vício ou descumprimento da oferta.

8.2. Como pedir. Você pode pedir o reembolso:

a) pela própria Plataforma, na área de compras da sua conta Hotmart, que é a mesma ferramenta usada na compra; ou

b) por e-mail para contato@afernandaamaral.com.br; ou

c) pelo WhatsApp do atendimento: https://wa.me/552731911880.

8.3. Confirmaremos imediatamente o recebimento do pedido pelo mesmo meio utilizado. Providenciaremos a devolução integral, sem desconto de taxas ou bônus, e comunicaremos imediatamente o cancelamento à Plataforma e ao responsável pelo pagamento. No cartão, a comunicação deverá impedir o lançamento ou providenciar o estorno. Informaremos o protocolo disponível e acompanharemos o processamento. Serão observadas a atualização monetária e as demais determinações legais aplicáveis.

8.4. Com o reembolso, o acesso à Jornada e aos Bônus é encerrado.

9. Certificado

9.1. O certificado de conclusão de 100 horas será emitido após o cumprimento dos critérios informados antes da compra. Esses critérios devem identificar o percurso obrigatório e as atividades exigidas, sem exigências posteriores que dificultem a certificação. Se os critérios não tiverem sido informados, o atendimento orientará a comprovação da conclusão sem criar condição surpresa para negar o certificado. Conteúdos complementares não alteram automaticamente a carga horária certificada.

9.2. A Jornada é um curso livre de formação profissional. O certificado comprova a sua participação e a carga horária. Ele não confere título de especialista, que é concedido pelos conselhos profissionais (CFFa e COFFITO) segundo as regras de cada um.

10. Uso clínico e limites de responsabilidade

10.1. Para quem é. A Jornada foi criada para fonoaudiólogos e fisioterapeutas, e para estudantes dessas áreas. **A participação de estudantes não autoriza exercício profissional independente.** Atividades práticas devem respeitar as condições de supervisão e as normas legalmente aplicáveis.

10.2. A decisão clínica é sua. O conteúdo da Jornada ensina métodos, testes, manobras e raciocínio clínico. A aplicação em cada paciente, a indicação ou contraindicação de cada procedimento e o encaminhamento a outro profissional são decisões do profissional que atende, sob a responsabilidade técnica dele e dentro das normas do seu conselho de classe.

10.3. Sem garantia de resultado. A Jornada não garante resultado clínico em paciente, nem resultado financeiro ou profissional. Depoimentos e casos apresentados mostram experiências reais de pessoas específicas e não são promessa de resultado igual.

10.4. Materiais para pacientes. Os cadernos, orientações, fichas e modelos gerados ou baixados na Jornada são ferramentas de apoio. Antes de entregar ao paciente, revise se o material serve àquele caso.

10.5. Nada nestes Termos afasta a responsabilidade da Fernanda Amaral por defeito do conteúdo ou do serviço, nos termos da lei.

11. Propriedade intelectual e uso permitido

11.1. As aulas, os textos, as imagens, os vídeos e os demais elementos protegidos da Jornada pertencem aos respectivos titulares e são utilizados conforme as autorizações aplicáveis. Obras, marcas e programas seguem a legislação de propriedade intelectual pertinente. Essa proteção não atribui exclusividade sobre ideias, métodos, formulários em branco ou conhecimentos científicos considerados em si mesmos.

11.2. O que você pode fazer. Com a compra, você recebe uma licença pessoal, intransferível e não exclusiva para:

a) assistir às aulas e estudar o conteúdo;

b) baixar e guardar os materiais liberados para download, para uso próprio;

c) usar na sua prática clínica, com os seus pacientes, os materiais feitos para isso: cadernos de exercícios, orientações geradas, fichas de avaliação e modelo de anamnese;

d) aplicar no seu trabalho o conhecimento aprendido.

11.3. O que você não pode fazer. Sem autorização por escrito, é proibido:

a) **compartilhar login e senha ou permitir acesso de terceiros à sua conta;**

b) **copiar, gravar a tela, baixar por meios não oferecidos pela Plataforma, distribuir, vender ou publicar aulas e materiais protegidos, fora das permissões deste contrato ou da lei;**

c) **reproduzir ou adaptar elementos protegidos da Jornada para oferecer cursos, mentorias, treinamentos ou produtos. Essa restrição não impede o uso do conhecimento adquirido nem a criação independente de conteúdo próprio;**

d) **enviar materiais protegidos da Jornada a sistemas de inteligência artificial para treinamento de modelos ou utilizá-los nesses sistemas para reproduzir ou adaptar conteúdo protegido destinado à distribuição a terceiros, sem autorização;**

e) **retirar autoria, créditos ou marca dos materiais protegidos.**

Permanecem permitidos o uso clínico autorizado na cláusula 11.2, a aplicação do conhecimento aprendido e os usos permitidos por lei, inclusive citações nos limites legais e recursos de acessibilidade legalmente assegurados.

11.4. Ensinar ao seu paciente os exercícios que você prescreveu faz parte da sua prática clínica e é permitido.

12. Se a Jornada um dia deixar de ser oferecida

12.1. A Fernanda Amaral se compromete a manter a Jornada disponível para os alunos vitalícios. Se, por motivo grave, como encerramento das atividades da empresa ou impossibilidade permanente de manter o curso, a Jornada precisar deixar de ser oferecida, valem estas garantias:

a) aviso a você com **no mínimo 180 dias de antecedência**, por e-mail;

b) durante esse prazo, o acesso continua normal, e você pode baixar todos os materiais liberados para download;

c) a Fernanda Amaral migrará o Acervo para outra plataforma de ensino, por conta dela e sem custo para você, para que o seu Acesso Vitalício continue, nas condições destes Termos.

12.2. O aviso de encerramento não extingue o Acesso Vitalício. Se houver descumprimento da oferta, o Aluno poderá exercer os direitos previstos no art. 35 do Código de Defesa do Consumidor, inclusive exigir o cumprimento da oferta, aceitar prestação equivalente ou rescindir o contrato, com restituição dos valores devidos, monetariamente atualizados, e perdas e danos quando cabíveis. A aceitação de produto ou serviço equivalente depende da escolha do Aluno. Esses direitos não dependem do término do prazo de aviso.

12.3. Esta seção não se aplica ao encerramento do acesso por violação destes Termos (seção 15) ou por reembolso.

13. Atendimento e suporte

13.1. Canais.

- E-mail: contato@afernandaamaral.com.br
- WhatsApp do atendimento: https://wa.me/552731911880
- Horário: dias úteis, em horário comercial (horário de Brasília).

13.2. Suporte técnico de acesso, para problemas de login, de liberação de conteúdo, de emissão de certificado ou de funcionamento da Área de Membros: enquanto durar o seu Acesso Vitalício.

13.3. Suporte pedagógico, para dúvidas sobre o conteúdo: **garantido por no mínimo 2 anos a partir da compra e, depois, enquanto for oferecido**, sem redução de condição mais favorável anunciada. Durante o prazo garantido, haverá canal para dúvidas mesmo quando não estiver ocorrendo encontro ao vivo. O suporte técnico de acesso segue a cláusula 13.2.

13.4. Confirmaremos imediatamente o recebimento da sua mensagem pelo mesmo meio utilizado. Enviaremos resposta em até **5 dias corridos**. Pedidos de arrependimento terão confirmação e encaminhamento imediato, conforme a seção 8.

14. Seus dados pessoais (LGPD)

14.1. Tratamos os seus dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018). A responsável pelo tratamento é a fornecedora identificada na seção 1.1.

14.2. Quais dados e para quê.

DADOS	PARA QUÊ	BASE LEGAL
Nome, e-mail e dados de cadastro e compra necessários ao serviço	Liberar acesso, identificar o Aluno, emitir certificado e prestar suporte	Execução do contrato (art. 7o, V)
Progresso nas aulas e conclusão do percurso	Acompanhar a formação e emitir certificado	Execução do contrato (art. 7o, V)
Registros de acesso cuja guarda seja obrigatória	Cumprir o Marco Civil da Internet	Obrigação legal (art. 7o, II)
Dados técnicos necessários à segurança	Proteger a conta e prevenir uso indevido	Legítimo interesse (art. 7o, IX), com avaliação de necessidade, expectativas e salvaguardas
Dados fiscais e dados necessários ao exercício de direitos	Emitir documentos fiscais e conservar os registros legalmente necessários	Obrigação legal e exercício regular de direitos, conforme a finalidade (art. 7o, II e VI)
E-mail e telefone para novidades e ofertas	Comunicações de marketing, com descadastro a qualquer momento	Consentimento específico quando solicitado (art. 7o, I). Legítimo interesse (art. 7o, IX) apenas para operações compatíveis com as expectativas do titular, após avaliação de necessidade e salvaguardas

A base legal deve ser definida para cada operação. A revogação do consentimento não autoriza sua substituição automática por outra base apenas para continuar o mesmo envio. O descadastro de marketing não prejudica o acesso comprado. Avisos operacionais necessários continuam sendo enviados. Tratamento de dados sensíveis exige hipótese própria do art. 11, quando houver.

14.3. Com quem compartilhamos. Com a Hotmart e com prestadores necessários à operação, como serviços de hospedagem, comunicação e atendimento, observadas as finalidades informadas na Política de Privacidade. Cada participante responderá pelo tratamento que realizar, conforme sua atuação efetiva e a lei. A contratação de prestadores não afasta as obrigações da fornecedora. Compartilhamentos para publicidade e eventuais transferências internacionais devem ter base legal e mecanismo aplicável, com transparência ao titular. Não vendemos seus dados.

14.4. Dados de pacientes. Não envie dados identificáveis de pacientes por e-mail, WhatsApp, aulas ou comunidade. Ao discutir casos clínicos, utilize informações efetivamente descaracterizadas. Nos geradores, utilize apenas os dados necessários, com base legal adequada e respeito ao sigilo profissional. Como medida de minimização, prefira identificar o paciente no material final dentro do seu próprio ambiente de atendimento. A responsabilidade de cada agente será definida por sua atuação efetiva. Esta cláusula não afasta as obrigações legais da fornecedora nem dos seus prestadores.

14.5. Seus direitos. Você pode pedir confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, informação sobre compartilhamento e revogação do consentimento, entre os demais direitos do art. 18 da LGPD. O canal é contato@afernandaamaral.com.br. O atendimento é gratuito e não depende de assunto específico no e-mail. Confirmação e acesso em formato simplificado serão providenciados imediatamente. A declaração completa de acesso será fornecida em até 15 dias. Os demais pedidos observarão os prazos legais aplicáveis. Eventual impossibilidade de atendimento será explicada ao titular.

14.6. Por quanto tempo. Durante o Acesso Vitalício, manteremos os dados necessários à identificação, ao acesso e à comprovação da formação. Outras categorias terão prazos próprios, conforme a finalidade e as obrigações legais. Os registros de acesso sujeitos ao art. 15 do Marco Civil serão mantidos pelo prazo legal de 6 meses, ressalvadas hipóteses legais de conservação adicional. Encerrada a necessidade, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando cabível.

14.7. A Política de Privacidade completa está em https://afernandaamaral.com/politica-de-privacidade/.

15. Suspensão e encerramento por violação

15.1. Se houver indício de violação da seção 11.3, como compartilhamento de conta ou pirataria, enviaremos aviso por e-mail, e você terá 7 dias para responder.

15.2. Em situação excepcional, com indícios fortes de uso indevido por terceiros, poderá haver suspensão temporária do acesso durante a análise. Informaremos os motivos e o canal de revisão. A medida será limitada ao necessário e reavaliada após a resposta do Aluno. Se a suspeita não for confirmada, o acesso será restabelecido sem perda de progresso ou de direitos.

15.3. Após analisar a resposta do Aluno e as evidências, a fornecedora poderá encerrar o acesso por violação grave comprovada, como venda, distribuição ou publicação não autorizada do conteúdo, ou compartilhamento reiterado de conta após aviso. A decisão será fundamentada e enviada por e-mail.

O encerramento não implica perda automática de todos os valores pagos. Os efeitos financeiros considerarão o cumprimento do contrato e os prejuízos comprovados, sem penalidade desproporcional ou cobrança duplicada pelo mesmo dano. Eventual desconto contestado dependerá de acordo ou decisão competente. Violação leve e isolada gera advertência.

16. Mudanças nestes Termos

16.1. Estes Termos podem ser atualizados, por exemplo, por mudança de lei ou de plataforma. A nova versão será enviada por e-mail com no mínimo 30 dias de antecedência.

16.2. Nenhuma mudança pode reduzir os direitos que você já adquiriu na compra. Uma regra nova só vale para você se for igual ou mais favorável do que a anterior. O aviso por e-mail e a continuidade do uso não significam concordância com redução de direitos. Normas legais obrigatórias supervenientes serão observadas nos seus próprios termos.

17. Disposições finais

17.1. Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuarão válidas se o contrato puder subsistir sem desequilíbrio excessivo.

17.2. Se a Fernanda Amaral deixar de exigir algum direito em determinado momento, isso não significa que abriu mão dele.

17.3. Em caso de dúvida na interpretação, vale a leitura mais favorável a você, como determina o art. 47 do Código de Defesa do Consumidor.

17.4. A oferta e a página de venda pela qual você comprou fazem parte deste contrato (art. 30 do Código de Defesa do Consumidor). Se houver diferença entre elas e estes Termos, vale o que for mais favorável a você.

17.5. Estes Termos seguem a lei brasileira, em especial o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990), o Decreto 7.962/2013 (comércio eletrônico), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e a Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998).

17.6. Você pode procurar nosso atendimento para tentar resolver qualquer questão. Esse contato é facultativo e não condiciona o acesso ao Procon, à ANPD ou à Justiça. Você poderá ajuizar ação no foro do seu domicílio, sem prejuízo de outras opções legalmente competentes.

17.7. Estes Termos estão em https://afernandaamaral.com/termos-jornada-vitalicia/. A cópia desta versão pode ser baixada e conservada pelo Aluno. Imediatamente após a contratação, disponibilizaremos as condições aplicáveis à compra, incluindo o anexo da oferta e a

identificação da versão. Nova publicação não substitui o registro das condições anteriormente contratadas.

Anexo I. Condições da oferta "Black dos Alunos" (outubro de 2026)

Vale para quem comprou na oferta exclusiva para alunos e ex-alunos da Jornada, de 10 a 13 de outubro de 2026. As regras de proteção às compras anteriores estão na cláusula 4.7.

I.1. Preço. No cartão, 12 parcelas de R$ 206,50, total de R$ 2.478,00. No boleto, 12 parcelas de R$ 225,14, total de R$ 2.701,68. À vista, R$ 1.996,60. Condições individuais mais favoráveis oferecidas por escrito prevalecem. Juros, encargos e demais condições financeiras devem corresponder ao que foi informado antes da contratação. É assegurada a liquidação antecipada com redução proporcional dos juros e acréscimos, quando aplicável.

I.2. Bônus da oferta.

BÔNUS	CONDIÇÃO
Guia de Diagnóstico Diferencial da Tontura	PDF para download e conservação pelo Aluno. Acesso na Área de Membros durante o Acesso Vitalício
Imersão Reabilitação Vestibular com Vídeos	Acesso vitalício, conforme prometido na oferta
Um mês de Calumma e 10% de desconto no plano anual	O mês começa na ativação. **O prazo de 3 meses da compra para ativar somente poderá ser exigido se tiver sido informado antes do pagamento.** Nas compras sem essa informação, o atendimento disponibilizará as instruções e combinará prazo razoável com o Aluno, sem perda automática do bônus. Plano pago depende de autorização específica
Guia de Manobras Otoneurológicas	Incluído nas compras realizadas até 11 de outubro de 2026, às 23h59, no horário de Brasília, conforme a oferta. A omissão na versão anterior do anexo não elimina o direito. São preservadas as condições de acesso mais favoráveis prometidas ao Aluno

I.3. Outros benefícios comprovadamente prometidos na oferta ou em condição individual também serão cumpridos. **Em caso de reembolso integral, o acesso aos Bônus termina junto com o acesso à Jornada, sem desconto do valor dos bônus na devolução da garantia.**

I.4. Garantia. 15 dias, conforme a seção 8.

Anexo II. Condições da oferta "Black Friday Vitalícia" (31 de outubro a 29 de novembro de 2026)

Vale para compras de 31 de outubro a 29 de novembro de 2026, às 23h59, no horário de Brasília, respeitadas condições individuais mais favoráveis efetivamente oferecidas.

II.1. Preço. No cartão, 12 parcelas de R$ 258,23, total de R$ 3.098,76. No boleto, 12 parcelas de R$ 281,54, total de R$ 3.378,48. À vista, R$ 2.496,80. Juros, encargos e demais condições financeiras devem corresponder ao que foi informado antes da contratação. É assegurada a liquidação antecipada com redução proporcional dos juros e acréscimos, quando aplicável.

II.2. Bônus da oferta.

BÔNUS	CONDIÇÃO
Guia de Diagnóstico Diferencial da Tontura	PDF para download e conservação pelo Aluno, incluído na oferta
Um mês de Calumma e 10% de desconto no plano anual	Um mês após a ativação. **Eventual prazo para ativar somente poderá ser exigido se informado antes da compra.** Nas compras sem essa informação, o atendimento disponibilizará as instruções e combinará prazo razoável, sem perda automática do bônus. Plano pago depende de autorização específica
Guia de Manobras Otoneurológicas anunciado na aula de 31/10	Incluído nas compras abrangidas pela oferta da aula até 1o de novembro de 2026, às 23h59, no horário de Brasília. O encerramento dessa promoção não retira o direito de quem comprou no prazo

II.3. Outros benefícios comprovadamente prometidos na aula, na página ou no atendimento, inclusive benefícios físicos condicionados à ordem de compra, serão cumpridos conforme a oferta. **Em caso de reembolso integral, o acesso aos Bônus termina junto com o acesso à Jornada, sem desconto do valor dos bônus na devolução da garantia.**

II.4. Garantia. 15 dias, conforme a seção 8.

Versão 2.2, de 18 de novembro de 2026. JORNADA DO EQUILIBRIO LTDA, CNPJ 23.108.956/0001-07.